

Vorreiter: Norbert Oblak, Hotelier im Sonnenhof (Bayerischer Wald) wird aktiv in Sachen Sprach-Schulung ausländischer Mitarbeiter

## **„Nur Sprache integriert“: Erstes Hotel bietet Deutschkurse für ausländische Mitarbeiter**

*Wie in vielen Hotelbetrieben kommen auch im 4-Sterne-Superior-Hotel Sonnenhof im Lamer Winkel/Bayerischer Wald immer mehr Mitarbeiter aus dem nicht deutschsprachigen Ausland. Doch fast niemand davon kann sich auf Deutsch oder Englisch verständigen. Das führt nicht nur im Kontakt zum Gast, sondern vor allem im internen Ablauf zu Problemen: Wer nicht versteht, um was es geht, ist im operativen Geschäft nicht einsetzbar. „Wir reden immer davon, dass wir diese Arbeitskräfte brauchen, aber niemand tut etwas dafür, dass wir sie sinnvoll einsetzen können“, sagt Direktor Norbert Oblak. Jammern liegt ihm nicht – deshalb hat der findige Hotelier jetzt beschlossen, selbst gegen diese unbefriedigende Situation anzugehen. Gemeinsam mit der Sprachschule HORIZONTE aus Regensburg, die auf den Unterricht von Deutsch als Fremdsprache spezialisiert ist, bietet der Sonnenhof an fünf Tagen in der Woche zweimal täglich Sprachkurse mit professionellen Sprachtrainern an – abgestimmt auf die Arbeitszeiten der jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Lerninhalte sind nicht hauptsächlich Fachwortschatz, sondern mündliche Kommunikation basierend auf den notwendigen Grammatikgrundlagen: „Nur wer sich in einer Sprache verständigen kann, hat Spaß am Arbeiten, kann aber auch am sozialen Leben teilnehmen und sich in sein Umfeld integrieren“. Das steigere die Lebensqualität. Das Projekt soll eine Vorreiterrolle spielen – ideal wäre laut Oblak aber „ein Zusammenschluss mehrerer Betriebe“, um noch mehr ausländischen Mitarbeitern die deutsche Sprache zu lehren.*

**1510 Zeichen**

Die ersten Erfolge machen Mut. Das Projekt ist Anfang September angelaufen „und wir konnten schon nach kurzer Zeit vielversprechende Fortschritte erkennen“, erzählt Oblak. Man solle sich aber keinen Illusionen hingeben: mit ein paar Wochen Unterricht sei es nicht getan – einige Monate seien nötig, um stetige Fortschritte zu garantieren. Die Motivation bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unter anderem aus Ländern wie Kroatien, Serbien und Bosnien sei indes hoch. Und das nicht nur bei der jungen, sondern besonders bei der älteren Generation. Das liege unter anderem an den hochprofessionellen Lehrkräften der Regensburger Sprachschule HORIZONTE, die Leistungsstufen perfekt einordnen, gezielt fördern und auch zwischen den Unterrichtsstunden als Ansprechpartner fungieren. Um nur wirklich Interessierte zu fördern, wird die Maßnahme im Zuge einer Fortbildungsmaßnahme zu gleichen Teilen vom Sonnenhof wie von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern getragen.

Norbert Oblak ist sich sicher: In Regionen mit Arbeitslosenraten um die 1 Prozent sollte die Notwendigkeit solcher Maßnahmen dringend erkannt werden. „Wir haben keine Wahl, denn um einen möglichst optimalen Service für unsere Gäste und reibungslose interne Abläufe zu gewährleisten, brauchen wir Personal, das sich in Alltagssituationen im Hotelbetrieb auf Deutsch verständigen kann.“ Schließlich könnten es sich nur die wenigsten Kandidaten finanziell leisten, vor Antritt der Beschäftigung einen Vollzeit-Deutschkurs für 3 oder 6 Monate zu buchen.

*Infos: 4-Sterne-Superior Hotel Sonnenhof, Norbert Oblak, Himmelreich 13, 93462 Lam, Telefon +49 (0) 99 43/ 37-0, [www.sonnenhof-lam.de](http://www.sonnenhof-lam.de)*

**3200 Zeichen**

***HORIZONTE in Regensburg*** bietet seit über 30 Jahren Deutschkurse in Regensburg an. Die Schule verfügt auch selbst über eine stattliche Anzahl an Zimmern für die Kursteilnehmer. Infos: [www.horizonte.com](http://www.horizonte.com), [info@horizonte.com](mailto:info@horizonte.com)

Der **Sonnenhof** setzt als **privat geführtes 4-Sterne-Superior-Haus im Lamer Winkel im Naturpark Oberer Bayerischer Wald** auf die Themen Sport und Wellness: Zu einem 9-Loch-Golfplatz direkt ums Haus, gibt es vielfältige Tennisplätze drinnen und draußen, Ballsporthallen, einen Milon-Zirkel im Fitnessraum und (E-)Mountainbikes für Touren. Ferienconciierge Silvia bietet zudem viele betreute (sportliche) Ausflüge. Dazu stehen den Gästen eine Aqua-Welt mit beheiztem Panorama-Außenbecken, sechs Saunen im Asia Spa und diverse Massage- wie Beauty-Angebote zur Verfügung.

Texte und Bilder zum Download unter [www.pressegroup.com](http://www.pressegroup.com)



Pressebetreuung: Barbara Angerer-Winterstetter, [PRessegroup.com](http://PRessegroup.com) / Winterstetter PR GmbH  
Tel +49/89/418 518-91, [dialog@pressegroup.com](mailto:dialog@pressegroup.com), [www.pressegroup.com](http://www.pressegroup.com)